

PRIVACYVERKLARING | BONARIUS BEDRIJVEN

Bonarius respecteert uw privacy. Bonarius draagt er zorg voor dat de informatie die Bonarius over u verkrijgt, en die u aan Bonarius beschikbaar stelt, vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld. Bonarius legt in deze privacyverklaring uit wanneer, hoe en waarom uw Persoonsgegevens worden gebruikt.

1. Definities

Wij beginnen in deze privacyverklaring met het geven van uitleg over een aantal begrippen die wij gebruiken:

AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming; de nieuwe privacywet welke op 25 mei 2018 geldt.
Bonarius (Bedrijven):	Bonarius Service B.V. en Bonarius Techniek B.V., onderdelen van Bonarius Bedrijven.
Opdrachtgever:	elke partij die aan Bonarius een opdracht verstrekt (bijvoorbeeld om de cv-ketels van huurders te laten onderhouden).
Opdrachtnemer:	elke partij die van Bonarius een opdracht verstrekt krijgt (bijvoorbeeld tot het leveren van producten zoals gereedschappen).
Particulier:	iemand die gebruikt maakt van een onderhouds- of installatiedienst van Bonarius of waar een project door Bonarius wordt uitgevoerd.
Persoonsgegevens:	gegevens die u (kunnen) identificeren als persoon.
Verwerken/verwerking:	(reeks van) handelingen, zoals: het verzamelen, vastleggen, registreren, opslaan, aanpassen of wijzigen, raadplegen, gebruiken, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke:	de (verwerkings)verantwoordelijke (Bonarius in dit geval) bepaalt hoe en waarom Persoonsgegevens worden verwerkt. De contactinformatie van de hoofdvestiging is: Zwanenburgerdijk 291 1161NL Zwanenburg T:

Websitebezoeker: de Websitebezoeker van de website van Bonarius:
www.bonarius.com.

Werkzaamheden: het installeren, meten, registreren, repareren, vervangen, onderhouden en het oplossen van storingen van cv-ketels.

2. De doelen waarvoor en de rechtsgrond waarop wij Persoonsgegevens verwerken

Hieronder beschrijft Bonarius niet alleen **wanneer** en **waarom** uw Persoonsgegevens worden gebruikt maar ook om **welke** Persoonsgegevens het gaat. Uw Persoonsgegevens worden door Bonarius gebruikt wanneer u:

- (i) als Opdrachtgever of Opdrachtnemer met Bonarius samenwerkt;
- (ii) als Websitebezoeker de website van Bonarius raadpleegt; of,
- (iii) als Particulier gebruikmaakt van de (onderhouds- en installatie) diensten van Bonarius.

Om dit privacybeleid zo duidelijk mogelijk en leesvriendelijk voor u te maken hebben we het opgedeeld in deze verschillende doelgroepen. Wanneer er naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen voor u zijn, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. We helpen u graag verder.

Bent u een Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

Bonarius verwerkt uw Persoonsgegevens om opdrachten te verstrekken en naar behoren te kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld voor de opmaak en het uitvoeren van overeenkomsten. Ook verwerken wij uw Persoonsgegevens om de relatie met u te onderhouden. Wij slaan bijvoorbeeld uw e-mailadres op in ons klantenbestand wanneer u de contactpersoon bent van de woningbouwcorporatie of leverancier waarmee Bonarius samenwerkt. Ook kunnen wij u een e-mail sturen om uw eventuele vragen met betrekking tot de dienstverlening van Bonarius te beantwoorden. Kortom: uw Persoonsgegevens worden door Bonarius alleen verwerkt voor de eigen bedrijfsvoering en altijd op een zorgvuldige manier gebruikt. Bonarius kan de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken:

- naamgegevens (voornaam, achternaam en voorletters);
- adresgegevens en woonplaatsgegevens;
- contactgegevens (bijv. uw werktelefoonnummer of uw werk e-mailadres);
- gegevens over functie/beroepsactiviteit;
- uw (e-mail en brief)communicatie met Bonarius;
- gegevens over vrijetijdsbesteding en interesses en
- overige gegevens die noodzakelijk zijn om diensten aan jou te verlenen.

Bonarius verwerkt uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer:

- dat noodzakelijk is om de overeenkomst – bijvoorbeeld de opdracht tot het uitvoeren van onderhoud- of installatiediensten voor de cv-ketels in uw vastgoed- die we met u overeen gaan komen of zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren;
- er door Bonarius aan een wettelijke verplichting, zoals het delen van uw Persoonsgegevens met wettelijke instanties, voldaan moet worden en/of
- er een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bestaat van Bonarius om diensten en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren en een adequaat klantenbestand bij te houden (Bonarius weegt dan of daarmee geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op uw privacy).

Bent u een Websitebezoeker?

U kunt onze website bezoeken zonder uw Persoonsgegevens achter te laten. In sommige situaties kunt u wel zelf via de website uw Persoonsgegevens verstrekken. Bijvoorbeeld als u zich via de website inschrijft voor onze nieuwsbrief. Wij zullen uw Persoonsgegevens dan opslaan in onze klantenbestand en gebruiken om de nieuwsbrief te sturen. Ook kunt u op de website onze e-mailadressen en contactgegevens vinden. Als u ons bijvoorbeeld een e-mail of briefje stuurt waarin u een vraag stelt slaan wij de (inhoud van de) e-mail op om uw vraag te kunnen behandelen. Verder kunt u op de website een storing melden of kunt u zich aanmelden voor de onderhoudsdiensten van Bonarius. Gaat u een storing melden of een onderhoudsdienst afnemen? Leest u dan verder bij: *'Bent u een Particulier?'*

Bonarius kan de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken:

- uw naam en e-mailadres (wanneer u ons een e-mail stuurt en voor het versturen van de nieuwsbrief); en/of,
- de inhoud van een e-mail of brief die u ons stuurt.

Bonarius verwerkt uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer:

- er een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bestaat van Bonarius om diensten en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren en een adequaat klantenbestand bij te houden (Bonarius weegt dan of daarmee geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op uw privacy) en/of
- u aan Bonarius toestemming heeft gegeven om uw Persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer u de nieuwsbrief wenst te ontvangen. U mag deze toestemming op ieder moment intrekken. Iedere mail bevat bijvoorbeeld een link waarmee u zich direct kunt afmelden van de nieuwsbrief. In het vervolg zullen we uw Persoonsgegevens dan in principe niet meer verwerken. Het intrekken van uw toestemming is niet van invloed op de rechtmatigheid van het eerdere gebruik van uw Persoonsgegevens op basis van uw eerder verleende toestemming.

Cookies:

Bonarius maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie, die een website op uw apparatuur (zoals uw computer, smartphone of tablet) achterlaat. Klik [hier] voor ons cookiebeleid.

Bent u een Particulier?

Bonarius verwerkt uw Persoonsgegevens als Particulier om op de meest doelmatige en doeltreffende wijze Werkzaamheden te verrichten. Bij Bonarius kunt u als Particulier de onderhoudsdienst basis-service of top-service afnemen waardoor u verzekerd bent van een warme en comfortabele woning door een goed functionerende en veilige installatie. Op de website kunt u hiervoor een aanvraagformulier invullen of u kunt telefonisch of via de e-mail contact met ons opnemen. Bonarius komt dan jaarlijks bij u langs voor een onderhoudsbeurt en bij storingen kunt u Bonarius altijd bellen of online op de website het 'storingsformulier' invullen. Meer specifiek betekent dit bijvoorbeeld dat de servicemonteur uw adres heeft om bij u langs te komen voor het verrichten van onderhoud. Een ander voorbeeld is de situatie wanneer u een storing meldt en een medewerker van het serviceteam uw telefoonnummer gebruikt om contact met u te zoeken. Ook is het mogelijk dat monteurs uw adres gebruiken om langs te komen om in opdracht van uw woningbouwvereniging- of corporatie een project – zoals het plaatsen van nieuwe cv-ketels – uit te voeren. Bonarius kan de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken:

- informatie over uw cv-ketel, leidingen en radiatoren (zoals het bouwjaar en merk van uw cv-ketel);
- geslacht en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- naamgegevens (voorletters en achternaam);
- adresgegevens waaronder onderhouds- en factuuradres (straat, huisnummer, woonplaats en postcode);
- uw soort klacht, storingscode, waterdruk, eventuele toelichting en/of afbeelding (bij het invullen van het storingsformulier);
- wanneer u met ons communiceert kan de communicatie met u worden opgeslagen of opgenomen voor service-, opleidings- en trainingsdoeleinden en/of
- uw IBAN bankrekeningnummer (voor het sturen van facturen).

Bonarius verwerkt uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer:

- er een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bestaat van Bonarius om diensten en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren en een adequaat klantenbestand bij te houden (Bonarius weegt dan of daarmee geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op uw privacy);
- u met Bonarius een basis-service of top-service contract afsluit of gaat afsluiten; en/of,
- er door Bonarius aan een wettelijke verplichting, zoals het delen van uw Persoonsgegevens met wettelijke instanties, voldaan moet worden.

3. Hoe lang uw Persoonsgegevens worden bewaard

Het bewaren van uw Persoonsgegevens kan nodig zijn om overeenkomsten of Werkzaamheden goed uit te kunnen voeren of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Uw Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het bereiken van het doel. Bonarius sluit aan bij wettelijke bewaartermijnen, zoals de fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Bij het bepalen van bewaartermijnen hecht Bonarius belang aan opslagbeperking.

4. Wie uw Persoonsgegevens ontvangen

Bonarius zal uw Persoonsgegevens nooit verkopen of zomaar weggeven. In sommige gevallen is het nodig dat Bonarius uw Persoonsgegevens kan delen. Dit zijn de ontvangers van uw Persoonsgegevens:

- alle medewerkers van Bonarius, zoals de directie, de leidinggevenden, het officemanagement en de monteurs;
- de partij die voor Bonarius de software levert om uw Persoonsgegevens op te slaan heeft enkel toegang tot uw Persoonsgegevens wanneer Bonarius toestemming geeft om softwareproblemen te verhelpen en assistentie te verlenen. Voor Bonarius bestaat er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang dat de ICT goed werkt;
- de partij die voor Bonarius het systeembeheer regelt heeft enkel toegang tot uw Persoonsgegevens wanneer dit voor het beheren van de back-up/uitwijk van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is. Voor Bonarius bestaat er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang dat de ICT goed werkt; en/of,
- Bonarius kan haar bedrijf (deels) verkopen of overdragen. Deel van de verkoop of overdracht houdt in dat wij Persoonsgegevens kunnen doorgeven aan iedereen die hierbij betrokken is.
- de overheid, wanneer Bonarius verplicht is om uw specifieke Persoonsgegevens te delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Wat zijn uw rechten

In de AVG is een aantal rechten vastgelegd waarop u zich onder bepaalde voorwaarden kan beroepen. Dit zijn de volgende rechten:

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om uw Persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heeft u het recht om Bonarius te verzoeken uw Persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij;
- **Recht op inzage:** u heeft de mogelijkheid om uw Persoonsgegevens die Bonarius verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of, en op welke manier, uw Persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** als duidelijk wordt dat uw Persoonsgegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij Bonarius om dit te corrigeren;
- **Recht op beperking:** u heeft het recht aan Bonarius te vragen om uw Persoonsgegevens minder te gebruiken;

- **Recht op wissing:** u heeft het recht om Bonarius te verzoeken uw Persoonsgegevens te laten wissen;
- **Recht op bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **Recht op klacht:** u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit; de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Dit verzoek kan per e-mail naar: **communicatie@bonarius.com** of per brief naar:

Bonarius Service B.V.
t.a.v. afdeling communicatie
Zwanenburgerdijk 291
1161 NL Zwanenburg

Bonarius hanteert een reactietermijn van vier weken, ingaand op de dag van ontvangst van uw verzoek. Bonarius zal daarbij eerst uw identiteit controleren en vervolgens beoordelen of uw verzoek gerechtvaardigd is. Als uw verzoek niet door Bonarius wordt opgevolgd, zal dit door Bonarius aan u worden toegelicht en heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken. U kunt dit bezwaar eveneens sturen naar de bovenstaande contactgegevens.

6. Tot slot

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer dit op grond van de wetgeving of ontwikkelingen noodzakelijk is. Wijzingen worden bekendgemaakt op de website of door contact met u op te nemen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring aarzelt u dan niet om contact op te nemen via: **communicatie@bonarius.com**.
