

## PRIVACYVERKLARING | BONARIUS OP AFSTAND (BOA)

Bonarius respecteert uw privacy. Bonarius draagt er zorg voor dat de informatie die Bonarius over u verkrijgt, en die u aan Bonarius beschikbaar stelt, vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld. Bonarius legt in deze privacyverklaring uit hoe en waarom uw Persoonsgegevens worden gebruikt wanneer u gebruikmaakt van Bonarius op Afstand voor het onderhoud van uw cv-ketel.

Uw cv-ketel kan Bonarius op afstand voor u beheren door een innovatief en geavanceerd systeem, Bonarius Op Afstand (BOA). Bonarius kan daarmee bijvoorbeeld precies het moment bepalen waarop er onderhoud aan uw cv-ketel nodig is door de servicemonteur. De servicemonteur is volledig voorbereid op het verrichten van onderhoud, want hij weet vooraf al wat er eventueel aan de cv-ketel moet gebeuren.

### 1. Definities

Wij beginnen in deze privacyverklaring met het geven van uitleg over een aantal begrippen die wij gebruiken:

<b>BOA:</b>	afkorting voor Bonarius Op Afstand - de overkoepelende benaming van de door Bonarius ontwikkelde infrastructuur voor het op afstand beheren/systematisch uitlezen van cv-ketels; BOA staat in digitale verbinding met een of meerdere servers van Bonarius;
<b>Bonarius:</b>	Bonarius Service B.V., gevestigd te Zwanenburgerdijk 291 1161 NL in Zwanenburg en onderdeel van Bonarius Bedrijven;
<b>Persoonsgegevens:</b>	gegevens die u (kunnen) identificeren als persoon;
<b>Verwerken/Verwerking:</b>	(reeks van) handelingen, zoals: het verzamelen, vastleggen, registreren, redigeren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding, of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;
<b>Verwerkingsverantwoordelijke:</b>	de verwerkingsverantwoordelijke (Bonarius in dit geval) bepaalt hoe en waarom Persoonsgegevens worden verwerkt;
<b>Werkzaamheden:</b>	het installeren, meten, registreren, repareren, vervangen, onderhouden en het oplossen van storingen van cv-ketels maar ook het leveren van praktische bijdragen aan duurzame oplossingen op het gebied van energiezuinige installaties.

## **2. Algemeen**

Door middel van deze privacyverklaring informeert Bonarius u over de wijze waarop uw Persoonsgegevens worden Verwerkt voor het uitvoeren van de Werkzaamheden met behulp van BOA. Ook wordt u hier geïnformeerd over uw rechten. Bonarius Verwerkt uw Persoonsgegevens op behoorlijke en transparante wijze.

## **3. De doelen waarvoor en de rechtsgrond waarop wij Persoonsgegevens verwerken**

Wij Verwerken uw Persoonsgegevens met als doel om op de meest doelmatige en doeltreffende wijze Werkzaamheden te verrichten. Dit betekent meer specifiek dat met behulp van BOA altijd en 'real time' de prestatie en onderhoudsstatus van een aangesloten cv-ketel bepaald kan worden. Ook wordt BOA gebruikt om kwaliteitsrapporten op te stellen over het onderhoudssysteem.

*Bent u een particulier?*

Dan Verwerkt Bonarius uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is om uitvoering te geven aan de onderhoudsovereenkomst die we met u gaan sluiten of hebben gesloten.

*Bent u een huurder van een woningbouwcorporatie of –vereniging, of lid van een vereniging van eigenaren?*

BOA kan worden ingezet, wanneer Bonarius een onderhoudscontract voor uw cv-ketel heeft gesloten met uw woningbouwcorporatie- of vereniging, of met uw vereniging van eigenaren. Bonarius heeft dan een gerechtvaardigd bedrijfsbelang bij het inzetten van BOA. Dit zorgt ervoor dat onderhoud op de meest effectieve en efficiënte wijze kan worden verricht. BOA maakt het vaststellen van het moment van vervanging, storingen, reparaties en (preventieve) onderhoudsbeurten mogelijk. Daarmee wordt u optimaal bediend en kan worden ingesprongen op uw wensen en behoefte. Bonarius neemt uw belangen als vertrekpunt. Bonarius waarborgt uw privacy.

## **4. Welke categorieën Persoonsgegevens wij verwerken**

Om het hierboven beschreven doel te kunnen verwezenlijken Verwerkt Bonarius uw Persoonsgegevens.

*Bent u een particulier? Dan Verwerken wij:*

- de gegevens voor uw (te sluiten) onderhoudsovereenkomst, denk hierbij aan naam-, adres- en bankgegevens;
- informatie over uw cv-ketel (bijvoorbeeld uit welk bouwjaar uw cv-ketel komt);
- de prestatie van uw cv-ketel (bijvoorbeeld de waterdruk);
- de onderhoudsstatus van uw cv-ketel;
- de verslaglegging van periodieke controles van uw cv-ketel.

*Bent u een huurder van een woningbouwcorporatie of –vereniging, of lid van een vereniging van eigenaren? Dan Verwerken wij:*

- uw naam;
- uw adresgegevens;
- informatie over uw cv-ketel (bijvoorbeeld uit welk bouwjaar uw cv-ketel komt);
- de prestatie van uw cv-ketel (bijvoorbeeld de waterdruk);
- de onderhoudsstatus van uw cv-ketel;
- de verslaglegging van periodieke controles van uw cv-ketel.

## **5. Hoe lang uw Persoonsgegevens worden bewaard**

Het bewaren van uw Persoonsgegevens kan nodig zijn om de Werkzaamheden goed uit te kunnen voeren of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Uw Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het bereiken van het doel. Bonarius sluit aan bij wettelijke bewaartermijnen. Bij het bepalen van de bewaartermijn van de gegevens over de prestatie van uw cv-ketel, de onderhoudsstatus van uw cv-ketel en de verslaglegging van periodieke controles van uw cv-ketel hecht Bonarius belang aan opslagbeperking en dataminimalisatie.

## **6. Wie ontvangen uw Persoonsgegevens**

Bonarius zal uw Persoonsgegevens nooit verkopen of weggeven. Het delen van uw Persoonsgegevens gebeurt vanzelfsprekend uitsluitend op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting of uw toestemming. In sommige gevallen is het nodig dat Bonarius uw Persoonsgegevens kan delen. Dit zijn dan de ontvangers van uw Persoonsgegevens:

- wanneer u particulier bent en toestemming heeft gegeven: organisaties aan wie wij op uw verzoek Persoonsgegevens sturen gelet op uw recht op het overdragen van uw Persoonsgegevens;
- (de medewerkers van) Bonarius Techniek B.V. en de medewerkers van Bonarius Service B.V. Enkel wanneer er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang bestaat om uw Persoonsgegevens te delen om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren en afspraken met u te maken om een monteur langs te kunnen laten komen;
- de ontwikkelaar van verwarmingstoestellen (waarmee Bonarius samen het BOA systeem heeft ontwikkeld) heeft toegang tot een beperkt deel van uw Persoonsgegevens (uw adres en de informatie over uw cv-ketel). Hierbij bestaat een gerechtvaardigd bedrijfsbelang, omdat dit nodig is om de technische ondersteuning te kunnen bieden die noodzakelijk is voor het functioneren van het BOA systeem;
- de partij die voor Bonarius de software levert om data, waaronder uw Persoonsgegevens, op te slaan heeft enkel toegang tot uw Persoonsgegevens wanneer Bonarius toestemming geeft om

softwareproblemen te verhelpen en assistentie te verlenen. Voor Bonarius bestaat er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang dat haar ICT goed werkt;

- de partij die voor Bonarius het systeembeheer regelt heeft toegang tot uw Persoonsgegevens wanneer dit voor het beheren van de back-up/uitwijk van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is. Voor Bonarius bestaat er een gerechtvaardigd bedrijfsbelang dat haar ICT goed werkt;
- de overheid, wanneer Bonarius verplicht is om uw specifieke Persoonsgegevens te delen met bijvoorbeeld de Belastingdienst om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- uw woningbouwcorporatie, -vereniging of de vereniging van eigenaren waar u lid van bent om de kwaliteitsrapporten over het onderhoudssysteem waarin uw Persoonsgegevens Verwerkt kunnen zijn in te zien. Bonarius heeft een gerechtvaardigd bedrijfsbelang om de wijze waarop BOA en uw cv-ketel functioneert inzichtelijk te maken.

## 7. Wat zijn uw rechten

In de AVG is een aantal rechten vastgelegd waarop u zich onder bepaalde voorwaarden kan beroepen. Dit zijn de volgende rechten:

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om uw Persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heeft u het recht om Bonarius te verzoeken uw Persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij;
- **Recht op inzage:** u heeft de mogelijkheid om uw Persoonsgegevens die Bonarius Verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of, en op welke manier, uw Persoonsgegevens worden Verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** als duidelijk wordt dat uw Persoonsgegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij Bonarius om dit te corrigeren;
- **Recht op beperking:** u heeft het recht aan Bonarius te vragen om uw Persoonsgegevens minder te gebruiken;
- **Recht op wissing:** u heeft het recht om Bonarius te verzoeken uw Persoonsgegevens te laten wissen;
- **Recht op bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **Recht op klacht:** u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit; de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Dit verzoek kan per e-mail naar: **communicatie@bonarius.nl** of per brief naar:

**Bonarius Service B.V.**  
**t.a.v. afdeling communicatie**  
**Zwanenburgerdijk 291**  
**1161 NL Zwanenburg**

Bonarius hanteert een reactietermijn van vier weken, ingaand op de dag van ontvangst van uw verzoek. Bonarius zal daarbij eerst uw identiteit controleren en vervolgens beoordelen of uw verzoek gerechtvaardigd is. Als uw verzoek niet door Bonarius wordt opgevolgd, zal dit door Bonarius aan u worden toegelicht en heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken. U kunt dit bezwaar eveneens sturen naar de bovenstaande contactgegevens.

## **8. Tot slot**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer dit op grond van de wetgeving of ontwikkelingen noodzakelijk is. Wijzingen worden bekendgemaakt op de website [www.bonarius.com](http://www.bonarius.com) of door contact met u op te nemen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring aarzelt u dan niet om contact op te nemen met **communicatie@bonarius.nl**.

\*\*\*