

# PRIVACYVERKLARING

**Bonarius respecteert uw privacy. Bonarius draagt er zorg voor dat de informatie die Bonarius over u verkrijgt, en die u beschikbaar stelt, vertrouwelijk en met de groots mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld. Hierbij houdt Bonarius zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de huidige Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

## 1 DEFINITIES

Graag wijzen we u op de volgende definitiebepalingen die voor een juist begrip van deze verklaring voor u van belang zijn:

### **Apparatuur:**

- de apparatuur waarmee Bonarius op afstand uw persoonsgegevens uitleest. Deze apparatuur staat in digitale verbinding met een of meerdere servers van Bonarius Bedrijven;

### **BOA:**

- afkorting voor Bonarius Op Afstand; de overkoepelende benaming van de door Bonarius ontwikkelde infrastructuur voor het systematisch uitlezen van cv-ketelgegevens op afstand;

### **Bonarius:**

- de besloten vennootschap Bonarius Service B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 34057780;

### **Bonarius Bedrijven:**

- de aanduiding voor Bonarius en andere gelieerde bedrijven van Bonarius. Deze bedrijven ondersteunen Bonarius bij de Werkzaamheden en het onderhoud en het oplossen van storingen bij uw cv-ketel en/of installatie (de 'cv-ketel');

### **Persoonsgegevens:**

- gegevens die u kunnen identificeren als persoon. Deze worden verkregen door de digitale verbinding met een geplaatste cv-ketel in uw woning of onderneming;



**BONARIUS**  
BRENGERS VAN COMFORT

bonarius@bonarius.com  
www.bonarius.com

**Technische gegevens:**

- alle technische gegevens die voor Bonarius via BOA beschikbaar worden, maar op dat moment niet terug te herleiden zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Pas wanneer er controle-, reparatie-, vervanging- of onderhoudsactiviteiten ontstaan, is het een persoonsgegeven;

**Verwerken/verwerking:**

- alle (reeks van) handelingen, zoals het verzamelen, vastleggen, registreren, redigeren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding, of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen van persoonsgegevens;

**Werkzaamheden:**

- het meten, registreren, repareren, vervangen, onderhouden van de cv-ketel.

## 2 ALGEMEEN

2.1 Door middel van deze privacyverklaring wenst Bonarius u te informeren over de wijze waarop en de mate waarin uw persoonsgegevens worden verwerkt.

2.2 In deze privacyverklaring zijn de taken en bevoegdheden van Bonarius opgenomen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook wordt u hierin geïnformeerd over uw rechten.

2.3 Bonarius verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het in artikel 3 omschreven doel.

2.4 Deze privacyverklaring geldt voor alle, geheel of gedeeltelijk, geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

2.5 De ontvangers van uw persoonsgegevens zijn: (de medewerkers van) Bonarius Bedrijven die belast zijn met werkzaamheden van uw cv-ketel.



# BONARIUS

BRENGERS VAN COMFORT

bonarius@bonarius.com  
www.bonarius.com

### 3 DOEL, RECHTSGROND EN BEWAARTERMIJN

3.1 Om haar werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren verwerkt Bonarius de hierna opgenomen persoonsgegevens:

- uw naam;
- uw adresgegevens;
- de prestaties van uw cv-ketel;
- de onderhoudsstatus van uw cv-ketel;
- de verslaglegging van periodieke controles van uw cv-ketel.

3.2 Bonarius verwerkt uw persoonsgegevens met het doel om te allen tijde en 'real time' de status van een aangesloten cv-ketel te kunnen bepalen, zoals het vaststellen van het moment van vervanging, storingen, reparaties, onderhoudsbeurten en waterdruk.

3.3 Bonarius verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en transparante wijze. Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het in dit artikel bepaalde doel. Bonarius gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden. Voordat Bonarius met haar werkzaamheden aanvangt worden uw persoonsgegevens niet door Bonarius verwerkt.

3.4 Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Het bewaren van uw persoonsgegevens kan nodig zijn om de werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.



**BONARIUS**

BRENGERS VAN COMFORT

bonarius@bonarius.com  
www.bonarius.com

## **4** UW RECHTEN

4.1 U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens die Bonarius verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of, en op welke manier, uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** als duidelijk wordt dat uw persoonsgegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij Bonarius om dit te corrigeren;
- **Recht op beperking:** u heeft het recht aan Bonarius te vragen om uw persoonsgegevens minder te gebruiken;
- **Recht op wissing:** u heeft het recht om Bonarius te verzoeken uw persoonsgegevens te laten wissen;
- **Recht op bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heeft u het recht om Bonarius te verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij.
- **Recht op klacht:** u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit; de Autoriteit Persoonsgegevens.

4.2 Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Dit verzoek kan per e-mail naar: [communicatie@bonarius.nl](mailto:communicatie@bonarius.nl) of per brief naar:

**Bonarius Service B.V.**  
**t.a.v. afdeling communicatie**  
**Zwanenburgerdijk 291**  
**1161 NL Zwanenburg**

4.3 Bonarius hanteert een reactietermijn van vier weken, ingaande op de dag van ontvangst van uw verzoek. Bonarius zal daarbij beoordelen of uw verzoek gerechtvaardigd is. Aan de hand van een verzoek kan Bonarius ook aanvullende informatie opvragen, bijvoorbeeld om uw identiteit te controleren.

4.4 Als uw verzoek niet door Bonarius wordt opgevolgd, zal dit door Bonarius aan u worden toegelicht en heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken. U kunt dit bezwaar eveneens sturen naar de in artikel 4.2 opgenomen contactgegevens.



**BONARIUS**  
BRENGERS VAN COMFORT

[bonarius@bonarius.com](mailto:bonarius@bonarius.com)  
[www.bonarius.com](http://www.bonarius.com)

## 5 SLOTBEPALING

5.1 Bonarius zal voor de verwerking ook de meest recente gedragscode voor netbeheerders respecteren en naleven.

5.2 Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer dit op grond van de wetgeving of ontwikkelingen noodzakelijk is. Wijzingen worden bekendgemaakt op de website [www.bonarius.com](http://www.bonarius.com) of door contact met u op te nemen.

5.3 Indien u vragen heeft over ons privacybeleid staat het u vrij contact op te nemen met [communicatie@bonarius.nl](mailto:communicatie@bonarius.nl).



**BONARIUS**

BRENGERS VAN COMFORT

[bonarius@bonarius.com](mailto:bonarius@bonarius.com)  
[www.bonarius.com](http://www.bonarius.com)